

GUÍA PARA INFORME Y ANÁLISIS DE ACCIÓN TUTORIAL

Caso 1

1. Breve descripción de encuentro tutorial **con un candidato** a mi carrera:

Hace pocas semanas, me abordó un graduando de preparatoria, hermano de un exalumno que por cierto trabaja en la empresa de mis hermanos (www.nett.mx) como un exitoso ingeniero. Me dio mucho gusto que se acercara conmigo para preguntarme sobre las carreras que ofrecíamos en la FIT, y con la intención de que le explicara las diferencias entre ellas. Le pedí que tomara asiento, y acomodé el monitor externo de la computadora para que ambos pudiéramos analizar la información que le compartiría.

Las preguntas que me realizó fueron:

- a. Estoy convencido que el área de ingeniería tiene mucha demanda de trabajo, pues mi hermano me lo dice siempre ¿cómo saber si es lo mío?
- R. Creo que una de las claves para saber si una ingeniería, en general, es algo para ti, es que te gusta resolver problemas, viéndolos como desafíos. Además, si se te facilitan los problemas lógico-matemáticos, es un buen indicador de que una ingeniería es para ti. Y por supuesto, los test de orientación vocacional, ¿qué te mostraron los que te aplicaron en la preparatoria?

— Pues sí mostraron que tengo aptitudes para una ingeniería.

— Excelente, entonces tienes lo más importante, seguridad de que esta carrera es para ti. Ahora sucede un fenómeno bien interesante, mira esta página

(<https://expansion.mx/carrera/2018/02/21/la-escasez-de-talento-en-ingineria-afecta-a-las-empresas>). Es una de tantas que muestra el problema que tenemos en México

(aunque es un fenómeno global). Ahora que hay más necesidad de ingenieros, hay menos personas deseando estudiar una ingeniería. Esto es bueno para ti porque te asegura un buen trabajo, bien remunerado, pero desafortunadamente, no creceremos como país lo que podríamos hasta que se invierta en más jóvenes talentos. ¿Y por qué crees que hay pocos estudiando ingeniería? Por las matemáticas. Pero nos estamos desviando. Me imagino que te interesa saber especialmente de la Ingeniería en Sistemas Computacionales y la nueva Ingeniería en Gestión de las Tecnologías de Información y Comunicación. Veamos los perfiles de egreso (a qué te vas a dedicar al finalizarla) de ambas en <http://crea.um.edu.mx/planesdeestudio/pregrado/artcom-5/> (aquí se equivocaron por cierto en el URL, es de los errores que te enseñaré en clases a no cometer jeje por algo que se llama SEO). Después de analizar las materias, tanto coincidencias como diferencias, podrás notar que el IGTI está orientado a eso, a la

administración de la tecnología, tanto en proyectos como en infraestructura; y el ISC tiene un conocimiento más profundo de las Ciencias Computacionales, en áreas como la Inteligencia Artificial y la Ciencia de Datos.

- b. ¿Cómo saber cuál escoger?
- R. Me parece que si te gusta programar más a profundidad, ISC sería mi recomendación. Pero si deseas tener un panorama más amplio de las TIC, para saber cuál implementar dependiendo la situación, así como gestionar proyectos, IGTI sería la indicada. En cualquier caso, te recomiendo que visites al coordinador de la carrera, el maestro Enoc Cruz, en seguida te doy su WhatsApp para agendar una cita personalizada con él. Por cierto, ¿cómo planeas invertir en tu educación?
- c. Mis padres me apoyarán, pero si puedo conseguir un trabajo donde pueda aprender, sería excelente.
- R. En ese caso te voy a recomendar que visites a estas personas en la Dirección de Sistemas de Información para saber si hay alguna vacante disponible.
2. Reflexión:
- a. ¿Qué aspectos o tópicos de esa entrevista no podrían quedar fuera? ¿Por qué?
El conocer sus habilidades, expectativas, inquietudes y formas de financiamiento. Me interesaba mucho resolver las dudas en lo posible porque le veo un buen potencial, ya que desde la preparatoria llevó cursos de computación y le agradaron, además que su hermano mayor lo motiva mucho a aprender. Si no resolvía las dudas, podría terminar escogiendo una carrera que no es la mejor para él.
- b. ¿Qué haría diferente la próxima vez? ¿Por qué y cómo lo haría mejor?
Le hablaría directamente al maestro Enoc para no demorar más el tiempo para la siguiente entrevista. Lo llevaría personalmente a la Dirección de Sistemas para presentarle a personas que podrían tener trabajo para él, de esa manera él se sentiría más seguro y apoyado

Caso 2

1. Breve descripción de encuentro tutorial de **acompañamiento a un estudiante**, durante la carrera:

Me gusta tener las entrevistas con mis tutelados de manera informal para que de manera relajada podamos platicar de forma amena y sincera.

Poco antes de finalizar el semestre anterior, platiqué con un alumno (no especificaré género por respeto a su anonimato) acerca de cómo se sentía en la carrera, pues al principio no estaba muy seguro si era la mejor elección. Sin entrar en muchos detalles, puedo decir que me explicó que cada vez se sentía más a gusto, pues las materias iban incrementando el nivel de desafío intelectual.

Le pregunté por su nivel de desempeño, y me contestó que tenía el error de no dedicarle lo suficiente a las “materias de relleno que no son interesantes”, pero ahí tuve que explicarle que en primer lugar, es imposible cursar “solo materias que agradan”, y en segundo lugar, en la etapa de formación es imposible prever cuáles materias servirán y cuáles no. Por ejemplo, una queja de varios alumnos ha sido que por qué deben cursar tantas materias de física y matemáticas. Entonces les explico, como fue en este caso, que la mente de un ingeniero se forma resolviendo problemas lógico-matemáticos, esa es la clave del papel de las matemáticas.

Le pregunté (todo esto de manera natural, no a manera de interrogatorio, ni llenando el portal, por eso no lo uso, porque me gusta que sea natural) por su familia, por su involucramiento en la iglesia, por su trabajo, y me agració confirmar que es un estudiante destacado que sabe lo que desea, que ama a Dios, y que está decidido a dar lo mejor de sí. Para administrar su tiempo (porque tiene muchas actividades) le recomendé que estudiara el curso gratis de la Universidad de California en San Diego, Learning How to Learn, <https://es.coursera.org/learn/learning-how-to-learn> pues ha sido de gran ayuda a muchas personas que se los he recomendado, y a mí de manera especial).

3. Reflexión:

- a. ¿Qué aspectos o tópicos de esa entrevista no podrían quedar fuera? ¿Por qué?
Ninguno de los que abordamos considero que podían quedar fuera. Hablamos de su vida académica, personal y espiritual.

- b. ¿Qué haría diferente la próxima vez? ¿Por qué y cómo lo haría mejor?
Buscar un lugar más apropiado. En la oficina es un poco incómodo porque hay otros estudiantes con otros maestros. El problema es que buscar un lugar diferente podría ocasionar otro tipo de problemas.
En cuanto a lo que platicamos, creo que podríamos ser más específicos en abordar materia por materia para saber si los puedo ayudar en algo.

- c. ¿Qué diferencias habría al realizarla en el marco del Plan Diamante?
En el marco del Plan Diamante, incluiremos la parte de investigación, en donde involucraremos a nuestros estudiantes en investigaciones propias.